

Die proMX GmbH ist ein IT-Dienstleister mit Sitz in Nürnberg. Unsere Geschäftsbereiche sind Microsoft Dynamics CRM, Prozessberatung, Software-Applikationen und IT-Infrastruktur-Management. Als junges und dynamisches Unternehmen betreuen wir national und international tätige Kunden. Unser Fokus liegt auf der Microsoft Plattform.

Wir suchen ab sofort zur Unterstützung im Bereich Produktsupport unserer Projekt- und Ressourcenmanagement Software

Supportmitarbeiter (m/w) für den Second- und Third-Level

Als Supportmitarbeiter erhalten Sie Anfragen aus dem First Level Support und müssen diese weiterbearbeiten und den Kunden informieren. Dazu greifen Sie auf die interne Wissensdatenbank zurück oder stimmen sich mit dem Entwicklungsteam ab. Sie dokumentieren Lösungen für Probleme als Wiki Artikel und melden Fehler an die Softwareentwicklung.

Ihr Profil:

- Mindestens Fachabitur oder vergleichbare Qualifikation
- Abgeschlossene Ausbildung/Fortbildung im IT-Umfeld
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Erfahrung im Erstellen von Dokumentationen
- Erfahrung mit Microsoft Technologien (Office, Windows, Server)
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Ausgeprägter Kundenorientierung

Wenn Sie über zusätzliche Qualifikationen wie z.B.:

- Microsoft .Net Umfeld (ASP.Net, Silverlight, WF)
- Erfahrungen mit Visual Studio 2008
- Webtechnologien (JS, HTML, CSS)
- CRM, CMS, WIKI, KB-Systeme

wäre das ein besonderer Pluspunkt. Wenn Sie Interesse in den Bereichen mitbringen, können Sie auch in den Bereich Softwareentwicklung mit reinwachsen und im Laufe der Zeit Kundenindividuelle Erweiterungen realisieren.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Ihr persönliches Anschreiben, Ihren Lebenslauf Ihre relevanten Zeugnisse, sowie Gehaltsvorstellungen enthält.



Falls Sie Fragen zu diesem Stellenangebot haben, wenden Sie sich bitte an:

proMX GmbH
Christian Otto

Personal / Stichwort: Produktsupport-2010-05

Nordring 100
D-90409 Nürnberg

Tel.: +49 (9 11) 2 39 80 4-0
E-Mail: kontakt@proMX.net
Internet: <http://www.proMX.net>
<http://www.proRM.net>